**Um sistema de ordens de Serviço será desenvolvido para uma Assistência técnica de computadores para abertura, e controle de Ordens de Serviço para manutenção.**

* Este sistema permitirá o cadastro dos clientes com nome, endereço (composto por logradouro, número, bairro, cep, cidade e estado), telefones de contato e e-mail.
* Os clientes trarão equipamentos para manutenção na assistência técnica, eles serão cadastrados no sistema, e um cliente pode ter vários equipamentos em seu nome. Cada equipamento será formado por descrição, marca, ano fabricação, detalhes das configurações e observações.
* Quando um equipamento entra para manutenção, é aberta uma ordem de serviço, onde é indicado o cliente e o equipamento que será reparado. Cada ordem possuirá apenas um equipamento.
* Cada ordem de serviço é composta por data de abertura, cliente, equipamento, serviços, produtos (utilizados no reparo), técnico e data do fechamento.
* Nas ordens de serviço, vários serviços podem ser aplicados na manutenção do equipamento (exemplo: troca da pasta térmica e reparo da porta USB). Assim como vários itens podem ser utilizados no reparo (Exemplo: trocou o HD e ampliou a memória Ram de um notebook).
* Cada item é composto por nome, marca, modelo, unidade de medida, valor
* Cada ordem de serviço pode, ou não, ter um técnico que irá realizar o reparo. O cadastro do técnico é composto por nome e telefone do técnico.

***Controles financeiro serão desenvolvidos posteriormente.***